

Indien u gebruik maakt van een toestel dat niet beschikt over specifieke functionaliteit, kan er gebruik gemaakt worden van toetsencombinaties.

- **Call Pickup** | U kunt een inkomende oproep op een ander toestel, bijvoorbeeld het toestel van uw collega, aannemen door het toetsen van *8, gevolgd door de beltoets. Voorwaarde is dat het toestel van deze collega zich in uw pickup groep bevindt. Pickup- en belgroepen (afdelingen) worden over het algemeen door uw systeembeheerder ingesteld in het ClearVox Control Panel.
- **Direct Call Pickup** | U kunt een inkomende oproep op een ander toestel, waarvan u het extensienummer weet, aannemen door het toetsen van ** , gevolgd door het nummer van het toestel en de beltoets. Bijvoorbeeld **201 [bel].
- **Doorverbinden zonder ruggespraak** | Terwijl u het gesprek voert, toets #1, kort daarna gevolgd door het nummer waarnaar u wilt doorverbinden. Het gesprek is nu meteen en wel zonder ruggespraak doorverbonden. Uw verbinding wordt verbroken. Indien de extensie waarnaar u heeft doorverbonden de oproep niet binnen 20 seconden beantwoordt, zal het gesprek automatisch naar uw extensie terug worden geleid (retour oproep). Indien de persoon waarnaar u doorverbindt in gesprek is, volgt ofwel de voicemail, ofwel een ingesprektoon, geheel afhankelijk van de persoonlijke instelling in het ClearVox Control Panel.
- **Doorverbinden met ruggespraak** | Terwijl u het gesprek voert, toets #2, kort daarna gevolgd door het nummer waarnaar u het gesprek wilt doorverbinden. Indien deze persoon het gesprek beantwoordt kunt u na ruggespraak de verbinding eenvoudigweg verbreken. De gesprekspartner is nu doorverbonden.
- **Gesprekken parkeren** | U kunt een inkomend gesprek parkeren, om het gesprek vervolgens elders (op een ander toestel) voort te zetten. Toets tijdens het gesprek #1 kort daarna gevolgd door parkeerplaats extensie 950. Na een korte pauze hoort u het extensienummer van de parkeerplaats. Plaats nu vanuit een willekeurig toestel een oproep naar dit extensienummer (bijvoorbeeld 951) om het gesprek voort te zetten. Uw gesprekspartner wordt in de tussentijd in de wacht (muziek) geplaatst.
- **Anoniem uitbellen** (mits uw SIP Provider dit conform de standaard ondersteunt): Bel #31#0101234567, of om specifiek via een bepaalde trunk uit te bellen bijvoorbeeld 921#31#0101234567
- **Voicemail** | U kunt uw voicemail beluisteren, verplaatsen, wissen en uw standaard voicemail boodschap wijzigen via uw telefoon. Bel 999 en voer uw extensie nummer in gevolgd door een # (hekje). Toets uw pincode in, gevolgd door #. De standaard pincode bij uitlevering is 1234. Volg daarna de gesproken aanwijzingen. U kunt uw persoonlijke voicemail pincode wijzigen in het ClearVox Control Panel.
- Indien u zich aan- of af wilt melden op een wachtrij, die in dit voorbeeld is voorzien van een intern extensienummer 500, gebruikt u 1500 voor aanmelden en 2500 voor afmelden (de beheerder kan dit geblokkeerd hebben).